

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Marzo 2017



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	76	54	-29%	9	12	33%
Infomex	174	292	68%	68	116	71%
Itei	2	1	-50%	1	1	-
Email	15	68	353%	3	20	567%
<b>TOTALES</b>	<b>267</b>	<b>415</b>	<b>55%</b>	<b>81</b>	<b>149</b>	<b>84%</b>

## Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	67	53	-21%	9	10	11%
Infomex	157	266	69%	68	98	44%
Itei	2	0	-	1	0	-
Email	11	67	509%	2	23	1050%
<b>TOTALES</b>	<b>237</b>	<b>386</b>	<b>63%</b>	<b>80</b>	<b>131</b>	<b>64%</b>

## Resoluciones de marzo

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
<b>Afirmativa</b>	138	203	47%	53	75	42%
<b>Afirmativa Parcial</b>	47	82	74%	20	36	80%
Reserva	1	2	100%	0	0	-
Confianza	0	1	-	0	0	-
Inexistencia	45	65	44%	20	25	25%
Derecho de Petición	0	3	-	0	2	-
Incompetencia Parcial	1	11	-100%	0	9	-
<b>Negativa</b>	28	90	221%	7	19	171%
Reserva	3	4	33%	0	1	#¡DIV/0!
Confianza	1	0	-100%	0	0	-
Inexistencia	21	37	76%	6	17	183%
Derecho de Petición	0	1	-	0	1	-
No Cumplió Requisitos	3	48	-	1	0	-100%
<b>Incompetencias</b>	25	11	-56%	1	1	0%
<b>TOTALES</b>	<b>238</b>	<b>386</b>	<b>62%</b>	<b>81</b>	<b>131</b>	<b>62%</b>



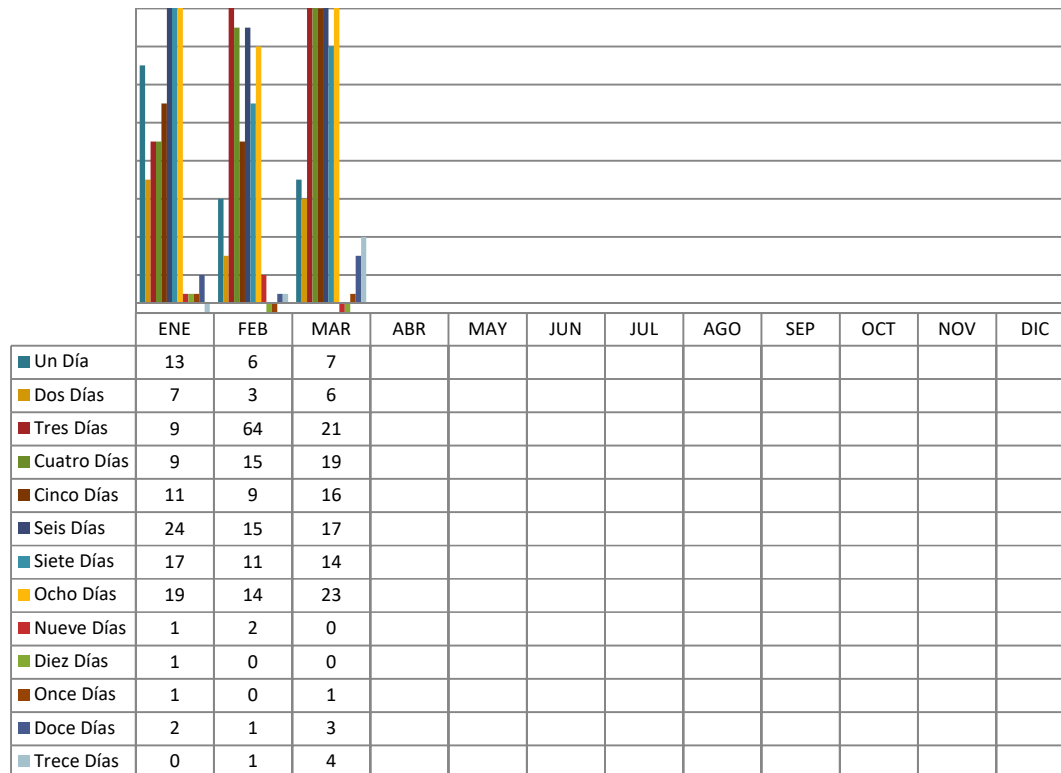
# Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	56	26	-54%	28	7	-75%
Dos Días	25	16	-36%	15	6	-60%
Tres Días	21	94	348%	8	21	163%
Cuatro días	21	43	105%	7	19	171%
Cinco días	29	36	24%	5	16	220%
Seis días	28	56	100%	12	17	42%
Siete días	41	42	2%	8	14	75%
Ocho días	23	56	143%	4	23	475%
Nueve días	0	3	-	0	0	-
Diez días	0	1	-	0	0	-
Once días	0	2	-	0	1	-
Doce días	0	6	-	0	3	-
Trece días	0	5	-	0	4	-
<b>TOTAL</b>	<b>244</b>	<b>386</b>	<b>58%</b>	<b>87</b>	<b>131</b>	<b>51%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2	3										3
Información Pública	117	149	149										138
<b>TOTALES</b>	<b>121</b>	<b>151</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	59	68	15%	15	26	73%
Masculino	82	125	52%	32	40	25%
No Especifica	4	17	325%	2	11	450%
<b>TOTALES</b>	<b>145</b>	<b>210</b>	<b>45%</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>57%</b>

## Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-marzo			Mensual marzo		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	51	88	73%	20	43	115%
Dirección General de Personal	64	55	-14%	14	7	-50%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	24	43	79%	7	6	-14%
Coordinación de Delegaciones Regionales	12	16	33%	9	3	-67%
Unidad de Transparencia	4	69	1625%	0	14	-
Itei	3	1	-67%	0	0	-
Coordinación Administrativa	16	37	131%	6	23	283%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	39	28	-28%	19	10	-47%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	4	12	200%	1	7	-
Dirección General de Contraloría	1	16	-	0	11	-
Secretaria Particular	1	2	100%	0	1	-
Dirección General de Educación Permanente	0	2	-	0	0	-
Coordinación General	0	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	1	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	0	3	-	0	3	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	1	-	0	1	-
Otro Sujeto Obligado	23	9	-61%	5	1	-80%
Servicios Profesional Docente	0	3	-	0	1	-
<b>TOTALES</b>	<b>242</b>	<b>386</b>	<b>60%</b>	<b>81</b>	<b>131</b>	<b>62%</b>

## Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-marzo	Mensual marzo
	2016	2017
Dirección General de Personal	4.6	6.3
Coordinación Administrativa	4.4	4.2
Coordinación de Educación Básica	4.4	3.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	0.0
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	3.9
Unidad de Transparencia	2.9	5.9
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.7	3.9
Secretaría Particular	2.2	8.0
Dirección General de Contraloría	2.2	2.1
Dirección General de Asuntos Jurídicos	2.0	1.3
Servicio Profesional Docente	1.9	3.3
Otro Sujeto Obligado	1.5	1.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	4.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	1.0
Coordinación General	0.0	1.7
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>3.3</b>	<b>2.6</b>